

## Return & Refund Policy

We do not accept returns of items or new, unopened and undamaged in the original packaging from the date of delivery due to any decision to refuse to continue with the project. The customer must contact us before receiving their products. We do not give refunds for used or opened products. All returns are subject to a restocking fee and our shipping costs.

If an item is missing or the item you receive is damaged, please contact us and we will contact the dealer or distributor to activate their warranty policy. You must notify us within 24 hours of receiving the shipment.

If a refund is deemed necessary, we will manually refund your transaction in the amount corresponding to the returned items. The processes will have a charge and will subject the client to be included in the non-sale list. Refunds will only be issued after the items have been returned. Since the deposits are being used for the rapid financing of shipments, they are not refundable.

If a product is missing from your order, please contact us and once we verify the legitimacy of the claim, we will ship the missing item to you. All orders are documented and weighed prior to shipment to avoid fraudulent claims.

## Politica de Devoluciones y Reembolsos

No aceptamos devoluciones de artículos ni nuevos, sin abrir y sin daños en el embalaje original a partir de la fecha de entrega por alguna decisión de negarse a seguir con el proyecto. El cliente debe comunicarse con nosotros si desea cancelar. No damos reembolsos por productos usados o abiertos. Todas las devoluciones están sujetas a una tarifa de reabastecimiento y de nuestros costos de envío.

Si le falta un artículo o el artículo que recibe está dañado, comuníquese con nosotros y nos comunicaremos con el concesionario o distribuidor para activar su política de garantía. Debe notificarnos dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del envío.

Si se considera necesario un reembolso, reembolsaremos manualmente su transacción por el monto correspondiente a los artículos devueltos. Los procesos tendrán un cargo y someterá al cliente a ser incluido en la lista de no venta. Los reembolsos solo se emitirán después de que los artículos hayan sido devueltos. Debido a que los depósitos están siendo utilizados durante el financiamiento rápido de los embarques, los mismos no son reembolsables.

Sí falta un producto en su pedido, comuníquese con nosotros y, una vez que verifiquemos la legitimidad del reclamo, haremos el contact con el distribuidor para que le envíe el artículo faltante. Todos los pedidos se documentan y pesan antes del envío para evitar reclamaciones fraudulentas.